



¿Cuál es el procedimiento que debo realizar para ejercer los Derechos ARCO y/o en su caso revocar el consentimiento?

El Titular o Representante Legal deberán:

Descargar el formato Derechos ARCO en nuestra página de Internet o bien, deberá solicitarlo al correo electrónico arco.cloud@cloudmagna.com o acudir al domicilio: Vía Magna No. 25 manzana 3 lote 19, despacho A11, Col. Bosques de la Herradura, Huixquilucan, Estado de México, C.P. 52783. El formato referido anteriormente deberá de contener como mínimo la siguiente información:

- Nombre completo del Titular de los datos personales
- Domicilio del Titular de los datos personales
- Correo electrónico o medio para recibir notificaciones, esto es, se dará la respuesta de la solicitud
- Tipo de derecho ARCO a ejercer
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer el derecho
- Cualquier información adicional que facilite la localización de los Datos Personales y/o cualquier otra información que quiera exponer
- Firma del Titular

¿Qué documentación debo proporcionar?

- Original y copia de la solicitud a tramitar
- Original y copia de su Identificación oficial o, en su caso, la documentación que acredite la personalidad del representante legal
- En caso de rectificación de datos, deberá presentar original y copia del documento que acredite la rectificación solicitada

Es importante mencionar que, deberá presentar cualquiera de las siguientes identificaciones oficiales vigentes:

- ❖ Credencial para votar
- ❖ Cartilla del Servicio Militar Nacional (emitida con un máximo de 5 años al momento de su presentación)
- ❖ Cédula Profesional
- ❖ Pasaporte

Si eres extranjero, presenta cualquiera de los siguientes documentos:

- ❖ Pasaporte
- ❖ Forma migratoria
- ❖ Matrícula consular
- ❖ Visa de inmigrante o residente
- ❖ Certificado de naturalización

Precisiones:

- 1) La acreditación de la personalidad del representante legal puede ser mediante Instrumento Público (Poder Notarial), Carta poder firmada ante dos testigos, o Declaración en comparecencia personal del Titular.
- 2) El Titular deberá indicar los medios por los cuales se le notificará la respuesta a la solicitud, para estos efectos la respuesta se le enviará en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles posteriores contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud.
- 3) En el supuesto de que no indique ningún medio de notificación de respuesta el Titular deberá acudir personalmente a la dirección de **CLOUD**.
- 4) Es importante señalar que, para revocar el consentimiento del tratamiento de datos personales, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se tengan que seguir tratando sus datos personales. Asimismo, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con **CLOUD**.

En caso de cualquier duda o comentario sobre el [Formato de Derechos ARCO](#), así como sobre el procedimiento a seguir para el ejercicio de sus derechos ARCO, ponemos a su disposición el correo electrónico arco.cloud@cloudmagna.com o, puede acudir de manera personal a la dirección Vía Magna No. 25 manzana 3 lote 19, despacho A11, Col. Bosques de la Herradura, Huixquilucan, Estado de México, C.P. 52783, al Comité de Protección de Datos.